

INNOMED news

Die aktuellsten Informationen für AnwenderInnen der Innomed Softwarelösungen

Editorial



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!
Liebe Leserinnen und Leser!

In der letzten Ausgabe haben wir über die Veräußerung eines Teils der INNOMED Firmenanteile berichtet.

Seit dem haben uns viele Reaktionen erreicht. Wir möchten uns für das durchwegs positive Feedback bedanken und nehmen gleichzeitig die kritischen Stimmen sehr ernst! Wir wissen um unsere Verantwortung und sehen uns nun um so mehr in einer Vorreiterrolle der Arztsoftwarebranche in Österreich – das war bisher so und wird es auch immer bleiben!

Wir sind hoch motiviert und arbeiten immer am Puls der Entwicklung um für unsere KundInnen die besten Lösungen zu finden – die erst kürzlich gelieferte Version 2.38 mit allen ihren neuen Funktionen und Möglichkeiten stellt ebenfalls wieder eindrucksvoll unsere Marktführerschaft unter Beweis.

Wir tun was für Sie!

Gerhard Stimac, Geschäftsführer
Mag. (FH) Hannes Reichl, Geschäftsführer

News



Mit **innomed wahlarzt** wurde für Software-NeueinsteigerInnen eine kostengünstige Variante geschaffen, die besonders auf die Bedürfnisse von WahlärztInnen zugeschnitten wurde. Mit den im Paketpreis inkludierten Modulen ist ein optimaler Start bei Ordinationsgründungen gegeben. Für eine individuelle Beratung erreichen uns unter der Tel.Nr. 02236/8000.

INNOMED ein verlässlicher Partner im vertragslosen Zustand!



Die ausführlichen internen Vorbereitungen der letzten Wochen sowie die intensive Kommunikation mit den Ärztekammern haben sich bezahlt gemacht. So konnten INNOMED-KundInnen ab 1.6.2010 ohne Probleme in die vertragslose Zeit starten.

Nicht nur die Programmupdates waren zeitgerecht beim Kunden, sondern auch die Call-Center-Mannschaft war von 31.5. bis 2.6. verstärkt und wickelte rund 2200 Anfragen zum vertragslosen Zustand ab! Am Mittwoch, den 2.6. konnte allerdings schon wieder „Brand aus“ gemeldet werden – die Call-Center-Frequenz näherte sich zu diesem Zeitpunkt bereits wieder dem Normalbetrieb.

Am 31.5. sowie am 1.6. haben wir einerseits für nahezu 2500 Ordinationen die Abrechnungen der letzten beiden Monate erstellt und andererseits die Anwender-



Innen auf die neue Situation eingeschult, viele Fragen dazu beantwortet und individuelle Einstellungen erledigt. Ähnlich ist es auch unserem Schwesterunternehmen der CompuGroup-Österreich ergangen, welche mit einer ähnlichen Anfrageflut zu kämpfen hatte. Wir konnten damit, so glauben wir, eindrucksvoll beweisen, dass wir ein verlässlicher Partner für unsere KundInnen und deren Standesvertretung sein können. Aus diesen Erfahrungen rufen wir daher zu noch mehr Dialog zu den anstehenden Projekten im e-Health-Umfeld auf - nur so können wir die besten Lösungen für unsere ÄrztInnen finden!

Anwenderbericht



Auszug aus einem eMail:

Betreff: Gratulation zur Umsetzung SVA – Vertragsloser Zustand

... Herzlichen Glückwunsch, das war eine SUPER-Leistung!

Implementation, Dokumentation und integratives Update war exceptionell und unerwartet schmerzlos! Empfehle dieses

Team weiter im Vordergrund mit Update Umsetzung zu Beschäftigten. Da ich ein Sammel Mail über Ihre Hotline Anfragen bekommen habe, hoffe ich Ihnen mit meiner Gratulation einen Silberstreifen am Horizont zu eröffnen.

Allen Beteiligten meine ehrliche Hochachtung

Dr. Peter Hesse

Elektronisches Zeitmanagement- online Terminverwaltung



Mit der direkten Einbindung der Online Terminvereinbarung mednanny in unsere Arztsoftware, ermöglichen Sie Ihren PatientInnen – innerhalb des durch Sie vorab festgelegten Zeitrahmens – rund um die Uhr über das Internet Termine zu vereinbaren.

PatientInnen können über das mednanny Ärzteverzeichnis einen Arzt suchen um in die Online Terminvereinbarung zu gelangen bzw. kann diese auch auf der

jeweiligen Arzthomepage direkt hinterlegt sein.

Bestimmte durch den Arzt definierte Zeitblöcke und Terminarten wie zB Erstkonsultation oder Kontrolluntersuchung stehen dem Patienten bei der Anmeldung zur Verfügung. Um missbräuchliche Anwendungen zu vermeiden, muss sich der Patient bei mednanny registrieren und erhält ein persönliches Passwort. Bei der Anmeldung selbst werden dann Vorname, Nachname, die Sozialversicherungsnummer und eine Kontaktmöglichkeit in

das Arztsystem übermittelt und über die direkte Einbindung in die Arztsoftware gelangen diese Daten in den Terminkalender. In kurzen Intervallen werden dabei der mednanny Kalender mit dem choice Terminkalender regelmäßig abgeglichen. Wenn ein bereits eingetragener Termin aus ärztlicher Sicht im Terminkalender verschoben werden muss, erfolgt eine automatische Rückmeldung an den Patienten über mednanny. Weitere Informationen zur Einbindung erhalten Sie an unserer Hotline. ■

Aus dem Arbeitsalltag eines Support-Teamleiters



Um 06.45

Uhr langt der erste Notruf über das Handy ein, alle Netzwerkverbindungen sind unterbrochen und die Ordination „steht“. Um 07.00 Uhr kann der betroffene Kunde den normalen Ordinationsalltag wieder aufnehmen.

Während meiner Hotline-Frühschicht von 08.00 bis 09.30 Uhr werden Anfragen von ca. 15 KundInnen beantwortet und gleichzeitig auch die Koordination der Termine unseres Teams für die laufende und kommende Woche kontrolliert.

Ab 09.30 Uhr ist Zeit, um unsere SupportmitarbeiterInnen bei schwierigen Aufgabenstellungen und Spezialproblemen zu unterstützen. Ein Noteinsatz aufgrund eines Serverausfalls muss samt Ausgabe der Ersatzhardware rasch koordiniert werden, unser Techniker verlässt innerhalb einer halben Stunde das Haus, um dem Kunden vor Ort den neuen PC einzurichten. Die einlangenden schriftlichen Anfragen an unseren Support werden

laufend auf die anwesenden Mitarbeiter verteilt, dazwischen wird mit der Informatik ein diffiziles Probleme erörtert und danach per Fernwartung dem betroffenen Kunden Hilfestellung zu leisten.

Ab 13.00 Uhr werden in einem Brainstorming mit dem zweiten Supportleiter diverse Punkte für die für nächste Woche geplante Informatik-Klausur zur Vorbereitung auf die folgenden Programmversionen 2.39 und 2.40 erarbeitet. Danach ist ein internes Mitarbeitergespräch anberaumt.

Der restliche Arbeitstag ist mit dem Weiterführen interner Dokumentationen zu laufenden Mitarbeiterschulungen ausgefüllt. ■

Hotspot



Verlosung

In den letzten Monaten wurden bei unseren regelmäßigen Verlosungen von Festplatten, Druckern bzw. Bildschirmen die folgenden GewinnerInnen gezogen:

Dr. Eva Sadila-Plank
Dr. Norbert Ringer
Dr. Isabella Gammer
Dr. Regina Hammer
Dr. Karl Aschauer
Dr. Kurt Neuwirth-Riedl
Dr. Verena Atteneder-Tischler
Dr. Erika Schwarzbach
Dr. Josef Prohammer
Dr. Peter Schützenhofer
Dr. Eduard Gaisfuss
Dr. Bernhard Strobl

Wir stellen vor



Leopold Erhart



Herr Erhart unterstützt bereits seit Juli 2006 unser Supportteam und ist neben der internen Telefonhotline für Außeneinsätze im Soft- und Hardwarebereich tätig und auch bei unseren Update-Lounges Ihr kompetenter Ansprechpartner. Zusätzliche ist er seit kurzem Mitglied unseres

Administratorenteams, das für unsere internen Serverlandschaften und technischen Implementierungen verantwortlich zeichnet. In seiner Freizeit betreibt Herr Erhart Wassersport, fährt Ski und hört gerne Musik. ■

Anwenderbericht



Dr. Horst Schalk
Arzt für Allgemeinmedizin
www.horstschalk.at

TAPI und mednanny, zwei neue und innovative Helfer im Praxisalltag!

Seit der Eröffnung meiner Praxis im April 1996 arbeite ich mit INNOMED erfolgreich zusammen und zahlreiche meiner Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge wurden von den INNOMED-Mitarbeitern zu meiner vollsten Zufriedenheit umgesetzt. Zugegebenermaßen wurden verständlicherweise die Entwicklungsschwerpunkte in den vergangenen Jahren sehr auf die e-card und den damit in Zusammenhang stehenden Anwendungen, wie elektronische Krankmeldung und Vorsorgeuntersuchung, ABS und ähnliches gesetzt.

In den vergangenen Wochen startete aber INNOMED mit zwei vollkommen neu entwickelten Produkten, die mit dem e-card-System nichts zu tun haben, so richtig durch. TAPI und mednanny nennen sich die beiden neuen Anwendungen.

Mithilfe der neuen TAPI-Schnittstelle werden eingehende Anrufer, die in der Kartei gespeichert sind (Patienten, Dienstgeber, Kassen) durch das System erkannt und automatisch der jeweilige Name des Anrufers in der Arztsoftware angezeigt. Per Mausklick kann die Mitarbeiterin an der Anmeldung noch vor dem Abheben des Telefons die Kartei aufrufen, sich einen kurzen Überblick über den Patienten verschaffen und den Patienten mit Namen begrüßen.

Für mich als Arzt ist besonders angenehm, dass man mit einem Klick auf die jeweilige Nummer in der Patientenkartei oder in den Stammdaten direkt den Patienten oder den Arbeitgeber anrufen kann. Zeitraubendes nervtötendes Abtippen der Telefonnummer aus der Kartei und Fehler beim Wählen entfallen somit. Als besonderes „Zuckerl“ können Memos zu den geführten Gesprächen angelegt werden.

Wer kennt das nicht selbst auch aus eigener Erfahrung: man wollte irgendwo einen Termin vereinbaren und hat in der Hektik des Alltages wieder mal die Öffnungszeiten verpasst. Mednanny und INNOMED lösen dieses Problem ein für alle mal. Was bei Theatervorstellungen, Flug- oder Eisenbahnreisen schon seit Jahren gang und gäbe ist, ist nun auch bei uns Ärzten möglich. Mednanny bietet schon seit einiger Zeit den Patienten die Möglichkeit rund um die Uhr im Internet Termine zu vereinbaren. Ein entsprechendes neues Tool von INNOMED gleicht die Terminabfrage von mednanny mit dem Terminsystem des Karteiprogramms ab und trägt den angeforderten Termin auch in diesem ein.

Diese elektronische Terminvereinbarung stellt aber nicht nur für Patienten ein bequemes und zeitgemäßes Angebot dar, es entlastet auch die Anmeldung von hunderten nervtötenden Anrufen. Somit haben die Ordinationsmitarbeiterinnen wieder mehr Zeit für direkte Patientenkontakte. Zurzeit ist es nur möglich eine Terminliste, bei mir sind das die Blutabnahmen, abzugleichen. In Zukunft wird es aber auch möglich sein verschiedene Termine auf elektronischem Wege zu buchen. Um meinen Patienten die Terminvereinbarung besonders angenehm und einfach zu machen, wurde das System direkt in meine Homepage integriert. Ein Klick genügt und der Patient kann in wenigen Sekunden einen Termin bei mir buchen. Obwohl die Möglichkeit der elektronischen

Terminvereinbarung bei mir erst seit 3 Wochen besteht, haben bereits fast 40 Patienten auf diese Art ihren Termin gebucht. In einer im April durchgeführten Patientenbefragung gaben sogar 77% an, dieses Angebot in Zukunft nützen zu wollen, immerhin noch knapp die Hälfte (45%) wünschen sich sogar eine Modifikation für ihr iPhone, woran mein Techniker schon arbeitet.

The screenshot shows a web browser window titled "mednanny - Terminvereinbarung2 - Windows Internet Explorer". The URL is "https://www.mednanny.com/servlet/customer.DocAppointmentListHP". The page header identifies the doctor as "Dr. Horst-Michael Schalk". The main heading is "Online Terminvereinbarung". Below it, a message asks the user to select a date and time for a "Blutabnahme" (blood test). A table lists available slots:

Wochentag	Datum	Uhrzeit	
Dienstag	08.06.2010	07:40	vereinbaren
Donnerstag	10.06.2010	07:10	vereinbaren
Dienstag	15.06.2010	07:10	vereinbaren
Donnerstag	17.06.2010	07:05	vereinbaren

Below the table, it indicates the search period: "Suchzeitraum von 02.06.2010 bis 21.06.2010" and the logo "mednanny". There are navigation links "zurück" and "Termine nach dem 21.06.2010 anzeigen". The footer mentions "© a3L e-solutions GmbH, Wien".

mednanny aus Patientensicht

The screenshot shows a web browser window titled "mednanny - Administration & Buchung - Windows Internet Explorer". The URL is "https://www.mednanny.com/servlet/administration.DocAppointmentListHP". The page header identifies the doctor as "Dr. Horst-Michael Schalk". The main heading is "mednanny". Below it, there are navigation links for "Administration", "Terminverwaltung", "Homepage/Praxis", "Extras", and "Kontakt & Service". The main content area shows a calendar view for "18.06.2010" with a time slot from 08:00 to 19:00. A pop-up window shows a confirmation message: "Buchung für Blutabnahme" with a date of "18.06.2010" and a time of "07:10".

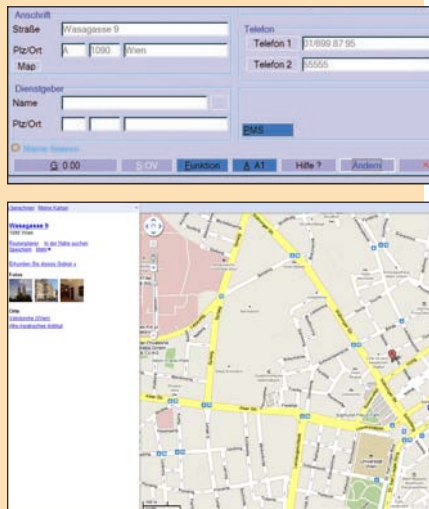
mednanny aus Arztsicht

Alles in allem stellen die TAPI-Schnittstelle und die elektronische Terminvereinbarung von mednanny einen großen Schritt nach vorwärts dar – sowohl in Hinblick auf Arbeitsbequemlichkeit, Kostenersparnis und Fehlervermeidung.

News

Google Maps

Mit der Integration von Google Maps in unserer neuen Programmversion 2.38 können Sie sich einen raschen Überblick verschaffen, wo der jeweilige Patient wohnt. Wenn Sie im Aufnahmebereich auf den Button [Map] klicken, öffnet sich sofort die Stadtplan-Anzeige von Google Maps und Sie können bei Bedarf über den Routenplaner den Weg und die Fahrzeit eruieren. Diese Funktion wurde auf mehrfachen Wunsch integriert und ist zB bei Vorbereitungen und Planungen zu Hausbesuchen eine wertvolle Unterstützung. Voraussetzung zur Nutzung dieses Tools ist ein Internetzugang. ■



Update Lounge Salzburg



Mit 80 TeilnehmerInnen war unsere Veranstaltung in Salzburg, die vor allem neue Entwicklungen unserer Software und HVB Projekte zu Inhalt hatte, ein großer Erfolg.



Dieser Erfolg bestärkt uns in unserem Bemühen, die Nähe zu unseren KundInnen zu halten und auch deren Anliegen und Wünsche ernst zu nehmen. Vor allem die vorgeführten Neuerungen der Programmversion 2.38 und die neu-

en Schnittstellen zu Tapi und mednany stießen auf reges Interesse der anwesenden ÄrztInnen und Assistentinnen. Wir freuen uns bereits auf die nächste Update-Lounge in Velden! ■

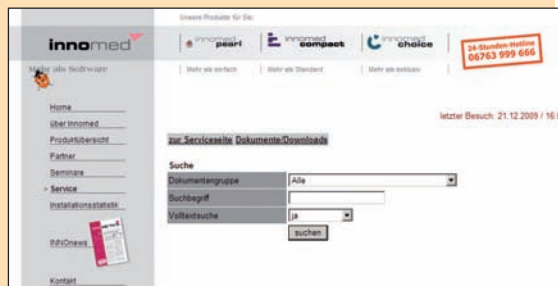
News



Servicebereich

Im Servicebereich unserer Homepage steht Ihnen eine komfortable Suchfunktion zur Verfügung.

Wenn Sie im Bereich Dokumente/Downloads den Button [Dokumentensuche] anklicken, gelangen Sie in die Suchfunktion, bei der Sie die Suche auf bestimmte Dokumentengruppen und optional auf Volltextsuche oder nur Titel einschränken können.



Nach Eingabe der gewünschten Suchkriterien und Klick auf [suchen], öffnet sich eine Übersicht all jener Dokumente, die Ihren Auswahlkriterien entsprechen. ■

Offenlegung gem. § 25 MedienG:

Die Zeitschrift „INNOnews“ ist eine periodisch erscheinende Kunden- und Interessenteninformation der INNOMED Gesellschaft für medizinische Softwareanwendungen GmbH, 2351 Wiener Neudorf.

Medieninhaber:
 INNOMED Gesellschaft für
 medizinische Software-
 anwendungen GmbH
 Sitz: 2351 Wiener Neudorf,
 Ricoweg 22
 Geschäftsführer: Gerhard Stimac,
 Mag. (FH) Hannes Reichl
 FN 134646i LG Wr. Neustadt
 ATU 39837307

Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung und der Vertrieb von Ärztesoftware.

Mitarbeiter dieser Ausgabe:
 Leopold Erhart
 Gerhart Krampla
 Mag. (FH) Hannes Reichl
 Gerhard Stimac
 Thomas Valas
 Mag. Alexandra Waizmann

Auflage: 9.000 Stück



INNOMED Gesellschaft

für medizinische Software-
 anwendungen GmbH

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf
 T: 02236 / 8000, F: 888

E: office@innomed.at
 I: www.innomed.at