

# INNOMED news

Die aktuellsten Informationen für AnwenderInnen der Innomed Softwarelösungen

## Editorial



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!  
Liebe Leserinnen und Leser!

„Werte kann man nur durch Veränderung bewahren.“

Richard Löwenthal (1908-91), dt.-engl. Publizist u. Politologe

Nach 20 Jahren des Bestehens hat ein Teil der INNOMED-Eigentümer beschlossen, sich in den Ruhestand zurück zu ziehen und ihre Anteile an jemanden zu veräußern, welcher mit gleichem Ehrgeiz, Motivation und entsprechender Sicherheit die Firma weiterentwickelt.

Am wichtigsten dabei war und ist der Investitionsschutz für die INNOMED-KundInnen. Mit 1.1.2010 übernahm die CompuGROUP AG 70.3% der Geschäftsanteile der INNOMED, welche genau für die oben erwähnten Maximen eintritt. Die Entwicklung der CompuGROUP in den letzten Jahren, die Zukunftsaussichten sowie deren Philosophie gaben den Ausschlag dafür, die Geschäftsanteile beruhigt in deren Hände zu legen.

Die neuen Möglichkeiten sind nahezu grenzenlos! Mit beinahe 2800 MitarbeiterInnen sowie unzähligen medizinischen Softwareprodukten und ihrem internationalen Auftritt ist die CompuGROUP eines der führenden e-Health-Unternehmen weltweit.

Der Einstieg der CompuGROUP AG gepaart mit dem Verbleib der restlichen INNOMED-Alt-Eigentümer und der hoch motivierten INNOMED-MitarbeiterInnen gibt unseren AnwenderInnen mehr Sicherheit und mehr Stabilität für die Zukunft!

Wir freuen uns auf weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen!

Gerhard Stimac, Geschäftsführer  
Mag. (FH) Hannes Reichl, Geschäftsführer

## INNOMED verzeichnet hohen Zulauf bei Neukunden im 1. Quartal 2010



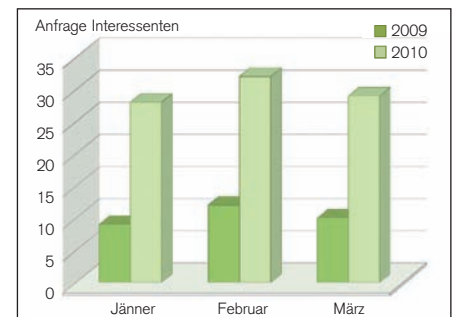
In den ersten Wochen des Jahres wurden wir regelrecht von einer Anfrageswelle überschwappt. In unzähligen Präsentationen konnten wir viele neue KundInnen gewinnen, die zum Teil bereits installiert wurden und mit unserem System ihren Ordinationsalltag bewältigen.

An dieser Stelle möchten wir uns bei unseren langjährigen bestehenden KundInnen bedanken, denn die meisten unserer Neuabschlüsse sind Empfehlungen von zufriedenen AnwenderInnen.

Bemerkenswert ist auch die Tatsache, dass viele der Anfragen von AnwenderInnen kommen, die bereits ein System in Verwendung haben. So sind ca. 65% unserer NeukundInnen, Umsteiger eines Mitbewerbs-Systems.

Auch die Entwicklungen rund um die e-Card dürften ihres dazu beitragen, dass sich viele Ordinationen für eines unserer Produkte entscheiden – rechtzeitige Updates, perfekte Integration der eCard-Funktionen, fachlich kompetente Auskünfte und 24h Erreichbarkeit tra-

gen den Rest zur Erfolgsstory bei. Neue Funktionen, wie die Vollintegration von Telefonanlagen inkl. Telefonnummernwahl aus der Patientenkartei sowie Rufnummernerkennung inkl. automatischem Karteiaufruf, PDF-Formular-Assistent (Ausfüllen „fremder“ PDF-Dokumente), Abrechnungsstatistik mit Vorjahresvergleich uvm. runden unser attraktives Angebot ab.



Wir stehen für Kontinuität und Zuverlässigkeit – daher sind uns die Anliegen unserer KundInnen und Partner besonders wichtig. Aus diesem Grund sind wir auch heuer wieder in den Bundesländern mit unserer Update-Lounge unterwegs und freuen uns auf zahlreichen Besuch! ■

## Hotspot



### Hotline-NEU

Um Ihnen einen noch besseren Support und kürzere Wartezeiten an der Hotline bieten zu können, haben wir unsere 3 Hotline-Teams zusammengelegt. Dadurch kann es vorkommen, dass Sie bei Anfragen an MitarbeiterInnen gelangen, die Sie bis dato noch

nicht kannten. Da wir alle Anfragen in Ihrer Kundenkartei elektronisch speichern, ist gewährleistet, dass Ihnen jede(r) Supportmitarbeiter(in) weiter helfen kann. An Ihrer gewohnten Hotline-Nummer ändert sich nichts. Wir freuen uns, Sie unterstützen zu können.

# Innomed choice Version 2.38 - Ein Meilenstein unserer Programm-entwicklung!



Nach Monaten der Entwicklung, unzähligen Testläufen und einer Vielzahl an Gesprächen mit unseren AnwenderInnen sowohl im Rahmen unserer Update-Lounges als auch im Kreise unserer Qualitätszirkel, wird die langerwartete Version 2.38 endlich ins Rennen geschickt!

Mehr als 30 wesentliche Neuerungen bieten Ihnen sowohl im medizinischen als auch organisatorischen Sektor größtmögliche Unterstützung und garantieren damit höchst effizientes Arbeiten!

So wurde alleine die **Medikamentenverordnung** um wesentliche Punkte **erweitert**:

Sie können beispielsweise mit nur einem Mausklick eine nachträgliche Interaktionsprüfung auf Ihre bereits getätigten Verschreibungen durchführen. Auch steht Ihnen eine Textsuche in der Verschreibungsliste ebenso zur Verfügung, wie eine neugestaltete Indikationssuche in Form einer höchst übersichtlich gestalteten Baumstruktur. Die Verschreibung von Suchtgiften wurde durch die vollautomatische Umwandlung von Zahlen in ausgeschriebene Worte ebenfalls wesentlich erleichtert.

Auch die **Abrechnung bietet eine Vielzahl neuer Funktionen**. Die Konsultationsinfo-Spalte wurde um die Symbolik für EKVK-Patienten erweitert, damit Sie noch schneller und exakter Ihre „eCard-Sünder“ identifizieren können! In der patientenbezogenen Detailansicht hingegen weisen Sie bei JEDER eingetragenen Leistung farbliche Indikatoren auf das Vorhandensein oder Fehlen einer entsprechend korrespondierenden Konsultation hin. Abgerundet werden die neuen Funktionen der Abrechnung durch eine Suche nach eingetragenen Positionsziffern bzw. der Möglichkeit Karteien zu finden, in denen bestimmte Leistungen fehlen.

Sicher kennen Sie auch das mühsame **Umkopieren medizinisch relevanter Informationen** von Ihren empfangenen Mailboxbefunden in Ihre Kartei – auch dies gehört mittlerweile der Vergangenheit an! Markieren Sie einfach den gewünschten Texteintrag und definieren über das Contextmenü, welchem Karteibereich dieser zugeordnet werden soll – egal ob Karteitext, Kommentar zum Befund, Diagnose oder Medikamentenverordnung – ein Mausklick genügt!

Für die Übernahme Ihrer Labor-, PAP- oder Textbefunde können Sie natürlich auch einen beliebigen Modus definieren, der mit einem einzigen Menüpunkt die Sammelübertragung aller Befunde startet.

Auch in vielen anderen Bereichen bietet die Version 2.38 eine Vielzahl von Neuigkeiten – so können Sie die Favoriten Ihrer Formularauswahl mit einem Mausklick in Ihr Funktionsfenster (Quickboard) übernehmen.

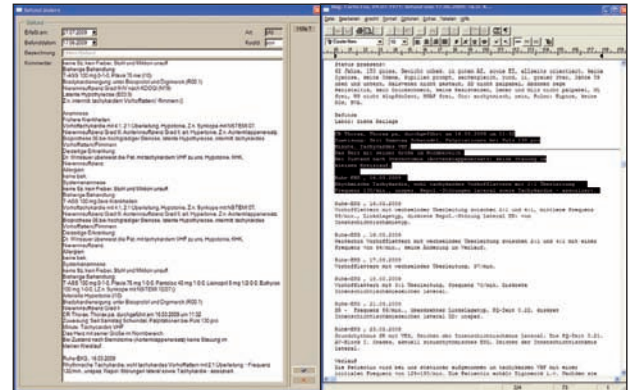
Die VU-Statusliste wurde ebenfalls intensiv überarbeitet und bietet eine Vielzahl an Filterfunktionen und Darstellungsmög-

lichkeiten. Diverse Markierungsvarianten vereinfachen dem Sammel- und Einzeler Versand ganz wesentlich!

Die erfolgreiche Übertragung einer VU wird selbstverständlich dokumentiert, wobei bei Bedarf auch ein Versandprotokoll gedruckt werden kann.

Auch die Druckerzuordnung wurde wesentlich vereinfacht – mussten Sie sich bisher durch eine Unzahl an Untermenüs arbeiten, genügen wenige Mausklicks um eine entsprechende Zuordnung vorzunehmen – natürlich mit der Möglichkeit, Ihre Selektion auf andere Stationen zu kopieren!

Um alle Funktionen im Detail kennen zu lernen freuen wir uns auf die Buchung Ihrer Individualschulung – die Programmversion selbst wird Ihnen natürlich im Rahmen der Softwarewartung inkl. detailliertem Veränderungsprotokoll zur Verfügung gestellt.



## Wir stellen vor

### Langjährige Erfahrung

Seit Juli 2009 unterstützt Herr Gander wieder unser Supportteam, nachdem er bereits von 1997 bis 2000 für Innomed tätig war und damals die Hotline für OMS-KundInnen betreut hat. In der Zwischenzeit konnte er viele Erfahrungen im Hardwaresupport

Markus Gander



sammeln und wird künftig sowohl an der Hotline als auch bei Außendienst-einsätzen für Sie tätig sein. Seine Freizeit nutzt er mit Lesen und besucht Eishockey-Spiele und seit Neuestem gilt seine Leidenschaft dem Golfen.

## Neuentwicklung – Verwaltung von PDF-Dokumenten



Die Version 2.38

bietet nicht nur eine Vielzahl an wesentlichen neuen Programmfunktionen, sondern auch komplett neue Zusatzmodule.

So steht Ihnen als Ergänzung zu Ihrer Formular- und Briefverwaltung auch die Möglichkeit zur Verfügung, ausfüllbare PDF-Dokumente zu verwalten.

Die Handhabung ist denkbar einfach – Sie speichern das gewünschte PDF-Dokument ab, öffnen die Formularverwaltung und definieren den gewünschten Kurznamen – somit steht dieses PDF-Dokument

als ausfüllbares Formular im gewohnten Bereich der Formular- und Briefverwaltung der Kartei bereit!

Aus der Formularverwaltung gewohnte Funktionen, wie z.B. vorausgefüllte Felder mit patientenbezogenen Informationen oder das Wiederholen ganzer Formulare müssen Sie mit diesem Modul natürlich auch nicht missen! – All diese Funktionen stehen Ihnen damit natürlich auch zur Verfügung!

Das mühsame Einrichten von einzelnen Druckbereichen entfällt damit natürlich ebenfalls zur Gänze – das Dokument wird immer komplett auf das entsprechende Papierformat (meist A4) gedruckt! ■

## Leistungskataloge

### Innomed entwickelt PosAdmin weiter



Da die meisten der Kassen österreichweit die Arztsoftwarehersteller bei der Informationsweitergabe in den Status der Nicht-Vertragspartner reihen, werden wichtige Informationen bei Änderungen oder Neuerungen in Leistungskatalogen nicht an diese transportiert.

Dies führt dazu, dass Änderungen oft direkt über unsere KundInnen an uns herangetragen werden, wenn diese fehlende oder falsche Positionen bemängeln. Ein aktueller Anlass waren z.B. neue Positionen in einem Honorarkatalog, die per Rundschreiben an die VertragspartnerInnen mit 25.01.2010 ausgesendet wurden und Gültigkeit ab 01.01.2010 hatten. Aufgrund von Kundenurgenzen wurde uns diese Information erst am 11.02.2010 zugänglich, weshalb unsererseits eine umgehende Änderung unseres PosAdmins und die Bereitstellung des er-

forderlichen Updates bereits am nächsten Tag erfolgten.

Mit PosAdmin ist unser umfassendes Verwaltungstool für Honorarkataloge angesprochen, in dem alle Positionen der einzelnen Kassen manuell eingetragen werden, da diese seitens der Kassen nicht elektronisch übermittelt werden. Dieses Tool wurde im letzten Jahr durch unsere Informatikabteilung umfassenden Überarbeitungen unterzogen und ist nunmehr als eigenständiges Programm mit weiteren neuen Features ausgestattet.

Natürlich betreiben auch wir aktive Informationshinterfragung und ersuchen in regelmäßigen Abständen bei den diversen Kassen um Bekanntgabe von Änderungen, zum Teil ist auch ein Zugang zum Download der Kataloge von der Homepage für uns eingerichtet worden, in anderen Fällen muss eine offizielle Anforderung gestellt werden, damit uns die Daten zur Verfügung gestellt werden. ■

## Entwicklungs- Rückblick 2009

Auch im vergangenen Jahr hat unsere Informatikabteilung wieder in vielen Bereichen an Neuentwicklung und Verbesserungen für unsere KundInnen gearbeitet. Natürlich überschneiden sich einige Themenbereiche, aber wir wollen Ihnen hier trotzdem einige Eckdaten liefern.

Allein in Neuerungen im eCard Bereich wurden intern 340 Mannstunden investiert, hinzu kommen noch die Teilnahmen an SVC-Meetings und internen Meetings zur Umsetzungsplanung.

Die Abrechnung beanspruchte 130 Mannstunden, die Neugestaltung diverser Dialoge 430 Stunden. Die Supportabteilung wurde bei der Fehlersuche mit 160 Stunden unterstützt, unserem iupdate Service-Programm wurden 420 Stunden und der Umsetzung von KundInnenwünschen 380 Stunden gewidmet, die laufende Programmwartung nahm über 200 Stunden in Anspruch und die endgültigen Versionserstellungen 340 Stunden. Dazu kommen selbstverständlich noch alle Arbeiten an den vielen Einzelmodulen unserer Software, Weiterentwicklung bei Geräteeinbindungen, Test und Entwicklung neuer Projekte, deren einzelne Aufzählung den Rahmen sprengen würde.

## Kundenfeedback

### Danke für das Super- Service am Palmsonntag!

Liebe Innomed Hotline!

Das war eine Super-Aktion, noch dazu an einem Palmsonntag-Abend. Ich wollte abrechnen und war ziemlich frustriert auf Montag warten zu müssen. Vielen herzlichen Dank, noch einen schönen Sonntag-Abend und frohe Ostern.

M.Rosivatz

# Neu: TAPI-Telefon-Schnittstelle

## Schnittstelle zur Kommunikation Arztsoftware und Telefonanlage



Mithilfe der in Innomed Choice/Compact integrierten TAPI-Telefon-Schnittstelle werden eingehende Telefonate durch das System über Patienten, Adressen, Dienstgeber und Kassen kontrolliert und automatisch der jeweilige Name des Anrufers in der Arztsoftware angezeigt. Per Mausklick kann über einen neuen Button sofort in die Patientenkartei gewechselt werden, was die rasche und effiziente Kommunikation mit dem jeweiligen Patienten fördert.

Wenn bei einem eingehenden Anruf keine eindeutige Zuordnung möglich ist, kann die angezeigte Telefonnummer zu einem neu angelegten Patienten hinzugefügt werden. Zusätzliche Komfort-Funktionen sind ebenfalls integriert, Sie können

z.B. mit einem Klick auf die jeweilige Nummer in der Patientenkartei das Anwählen über die Telefonanlage direkt aus der Arztsoftware heraus auslösen, außerdem können Memos zu den geführten Telefonaten angelegt und eine Übersicht der Telefonate abgerufen werden. Der bisherige bekannte Meldungsbereich (wie ABS-Meldung, Druckablage, Interne Meldungen,...) wurde um diese zusätzliche Telefon-Funktion erweitert. Diese Funktion ist nur unter Windows verfügbar - Voraussetzung: TAPI-fähige Telefonanlage inklusive Windows TAPI-Treiber 2.x.



## News



### Arztsoftware Infotage

Aufgrund der großen Nachfrage bieten wir Ihnen auch heuer wieder unsere Arztsoftware Infotage an.

auf [www.innomed.at/seminare](http://www.innomed.at/seminare) online anmelden bzw. die Informationen downloaden.

Weiters finden Sie auf unserer Homepage auch ein großes Angebot an themenspezifischen Seminaren und Workshops, die zum Teil in Wiener Neustadt als auch in Salzburg geplant sind. Von der Basisschulung über Workshops zur Befundblattgestaltung, Seminare zur optimalen Programmnutzung und Umsatzsteigerung, Abrechnungsschulungen, effiziente Karteiführung bis hin zur Eigenvertretung, finden Sie sicher interessante Veranstaltungen für sich und Ihr Ordinationsteam. Wir freuen uns wieder über rege Teilnahme an unseren Veranstaltungen.



Die bereits geplanten österreichweiten Update-Lounges, in denen wir unter anderem über neue Softwareentwicklungen und HVB-Projekte informieren, finden am 21.04. in Thüringen, am 07.05. in Salzburg, am 28.05. in Gamsitz (Stmk.), am 24./25.09. in Velden, am 01.10. in Linz und am 13.10. in Innsbruck statt. Sie erhalten in den kommenden Wochen die Folder per Post zugesandt, können sich aber bereits

Offenlegung gem. § 25 MedienG:

Die Zeitschrift „INNOnews“ ist eine periodisch erscheinende Kunden- und Interessenteninformation der INNOMED Gesellschaft für medizinische Softwareanwendungen GmbH, 2351 Wiener Neudorf.

Medieninhaber:  
INNOMED Gesellschaft für  
medizinische Software-  
anwendungen GmbH  
Sitz: 2351 Wiener Neudorf,  
Ricoweg 22  
Geschäftsführer: Gerhard Stimac,  
Mag. (FH) Hannes Reichl  
FN 134646i LG Wr. Neustadt  
ATU 39837307

Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung und der Vertrieb von Ärztesoftware.

Mitarbeiter dieser Ausgabe:  
Ing. Gerhard Brauner  
Gerhart Krampla  
Mag. (FH) Hannes Reichl  
Gerhard Stimac  
Thomas Valas  
Mag. Alexandra Waizman

Auflage: 9.000 Stück

**innomed**

Mehr als Software



INNOMED Gesellschaft

für medizinische Software-  
anwendungen GmbH

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf  
T: 02236 / 8000, F: 888

E: [office@innomed.at](mailto:office@innomed.at)  
I: [www.innomed.at](http://www.innomed.at)

**€ 300,- Prämie  
für Sie!**

Empfehlen Sie uns weiter und  
kassieren Sie Ihre Werbeprämie.  
Tel. 02236/8000